

## Všeobecné obchodné podmienky

### Identifikačné údaje prevádzkovateľa:

Obchodné meno: OIL JPM

Sídlo: Hodonínska cesta

IČO: 316449945

### 1. Úvodné ustanovenia

1.1. Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej ako „obchodné podmienky“ alebo „VOP“) upravujú práva a povinnosti obchodnej spoločnosti OIL JPM s. r. o., sídlom Hodonínska cesta, 908 51 Holíč, IČO: 31644945, DIČ: 31644945/637, IČ DPH: SK2020378943, zapísaná v OR OS Trnava, oddiel: s.r.o, vložka č. 42922/T (ďalej ako „Predávajúci“) a kupujúceho (ďalej ako „Kupujúci“) pri kúpe tovaru ponúkaného Predávajúcim prostredníctvom elektronického obchodu na webovom sídle Predávajúceho [www.holicskypivovar.sk](http://www.holicskypivovar.sk) (ďalej ako „[holicskypivovar.sk](http://holicskypivovar.sk)“ alebo „e-shop“) a sú neoddeliteľnou súčasťou každej kúpnej zmluvy uzatvorenej na diaľku medzi Predávajúcim a Kupujúcim prostredníctvom elektronického obchodu na webovom sídle Predávajúceho (Predávajúci a Kupujúci ďalej spolu ako „Zmluvné strany“).

1.2. Predávajúci umožňuje Kupujúcemu dostatočne sa oboznámiť s týmito obchodnými podmienkami a umožňuje každému Kupujúcemu jednoduchý prístup k zneniu týchto obchodných podmienok ich zverejnením na svojom webovom sídle.

### 2. Výklad pojmov

2.1 Prevádzkovateľ webového sídla: Prevádzkovateľom webového sídla je Predávajúci uvedený v bode 1.1. týchto VOP.

2.2 Kontaktné údaje Predávajúceho a kontaktné údaje pre podanie reklamácie: OIL JPM, s.r.o., Hodonínska cesta, 908 51 Holíč, tel. č. 0940 085 500, email: [objednavky@holicskypivovar.sk](mailto:objednavky@holicskypivovar.sk)

2.3 Kupujúci: Kupujúcim je každý Kupujúci, fyzická osoba spotrebiteľ (ďalej aj ako „Spotrebiteľ“) alebo Kupujúci v postavení podnikateľa v zmysle § 2 ods. 2 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej aj ako „Podnikateľ“ a spolu so spotrebiteľom ďalej aj „Kupujúci“), ktorý na základe kúpnej zmluvy uzatvorenej na diaľku prostredníctvom e-shopu na webovom sídle predávajúceho [www.holicskypivovar.sk](http://www.holicskypivovar.sk) vstupuje do zmluvného vzťahu s Predávajúcim. Na vzťahy vzniknuté medzi Predávajúcim a Kupujúcim – fyzickou osobou konajúcou v rozsahu svojho podnikateľského oprávnenia alebo obchodnou spoločnosťou podnikateľom sa prednostne použijú ustanovenia článku 11 týchto obchodných podmienok.

2.4 Tovar: Tovarom sa rozumejú všetky produkty a tovary, ktoré sú zverejnené na stránke [holicskypivovar.sk](http://holicskypivovar.sk), a zároveň, ktoré má Kupujúci možnosť si objednať a kúpiť (ďalej ako „Tovar“).

2.5 Potraviny: Potravinami sa rozumejú tie Tovary, ktoré sú látkami svojou povahou určenými na užívanie ľuďmi a ktoré sú označené dátumom minimálnej trvanlivosti (označenie „Minimálna trvanlivosť do:“) alebo ktoré podliehajú rýchlej skaze a sú označené dátumom spotreby (označenie „Spotrebujte do:“).

Pivo Wywar je tovarom ktorý podlieha rýchlej skaze a vyžaduje prísne zachovanie skladovacích podmienok

2.6 Objednávkový formulár: Objednávkový formulár je formulár na stránke [holicskypivovar.sk](http://holicskypivovar.sk), prostredníctvom ktorého Kupujúci môže uzatvoriť s Predávajúcim zmluvu (ďalej ako „Objednávkový formulár“).

2.7 Objednávka: Objednávkou sa rozumie odoslaný Objednávkový formulár, ktorý obsahuje všetky povinné informácie o Kupujúcom, ktoré Kupujúci vyplnil a momentom odoslania riadne vyplneného Objednávkového formulára s uvedením všetkých povinných náležitostí sa kliknutím na tlačidlo „Objednávka s povinnosťou platby“ stáva návrhom na uzatvorenie zmluvy (ďalej ako „Objednávka“).

2.8 Potvrdenie objednávky: Potvrdenie objednávky je prijatím návrhu na uzavretie Zmluvy Predávajúcim podľa bodu 3.1 a nasl. týchto obchodných podmienok na základe Objednávky Kupujúceho prostredníctvom e-shopu alebo iným spôsobom v zmysle čl. 3. a nasl. týchto obchodných podmienok (ďalej ako „Potvrdenie objednávky“), pričom Potvrdenie objednávky obsahuje všetky povinné náležitosti akceptácie Objednávky – návrhu na uzatvorenie Zmluvy najmä:

- (i) názov a množstvo objednaného tovaru,
- (ii) obchodné meno a sídlo Predávajúceho a jeho kontaktné údaje,
- (iii) údaje Kupujúceho a jeho kontaktné údaje,
- (iv) adresu, kde môže Kupujúci uplatniť reklamáciu, ak je odlišná od sídla Predávajúceho,
- (v) celkovú cenu objednaného tovaru vrátane nákladov na balenie, dodanie, dopravu, poštovné a pod.,
- (vi) platobné a dodacie podmienky,
- (vii) informácie o práve Kupujúceho (Spotrebiteľa) odstúpiť od zmluvy bez uvedenia dôvodu do 14 dní odo dňa doručenia tovaru spolu s informáciami o postupe pri uplatňovaní tohto práva, ako aj o tom, že ak Kupujúci využije toto právo, bude znášať náklady na vrátenie tovaru sám,
- (viii) formulár na odstúpenie od zmluvy podľa predchádzajúceho bodu,
- (ix) poučenie o zodpovednosti Predávajúceho za vady tovaru,
- (x) informácia o možnosti využitia alternatívneho riešenia sporov,
- (xi) informácie o akejkoľvek zálohovej platbe, ak bola prijatá.

2.9 Zmluva: Zmluvou je kúpna zmluva uzatvorená na diaľku medzi Predávajúcim a Kupujúcim, za podmienok upravených týmito obchodnými podmienkami (ďalej ako „Zmluva“).

2.10 Elektronická správa: Elektronickou správou sa rozumie správa odoslaná prostredníctvom internetovej e-mailovej komunikácie cez e-mailovú schránku ktorejkoľvek Zmluvnej strany alebo elektronická správa odoslaná cez sociálne siete ktorejkoľvek Zmluvnej strany, ak tieto obchodné podmienky neustanovujú inak

2.11 Dodanie tovaru: Tovar sa považuje za dodaný Kupujúcemu okamihom, keď Kupujúci alebo ním určená tretia osoba s výnimkou dopravcu prevezme všetky časti objednaného Tovar, alebo ak sa Tovary objednané Kupujúcim v jednej objednávke dodávajú oddelene, okamihom prevzatia Tovar, ktorý bol dodaný ako posledný.

2.12 Pôsobnosť VOP:Tieto obchodné podmienky platia pre kúpu tovarov Kupujúcim od Predávajúceho prostredníctvom Zmluvy uzatvorenej na diaľku:

(i) cez sociálne siete Predávajúceho,

(ii) prostredníctvom e-shopu Predávajúceho na jeho webovom sídle,

a sú neoddeliteľnou súčasťou každej Zmluvy uzatvorenej medzi Predávajúcim a Kupujúcim ktorýmkoľvek zo spôsobov opísaných v ods. (i) alebo(ii) tohto bodu. Všetky vzťahy týkajúce sa Zmluvy medzi Predávajúcim a Kupujúcim, ktoré nie sú upravené týmito obchodnými podmienkami sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej ako „Občiansky zákonník“), zákona č. 22/2004 Z.z. o elektronickom obchode a o zmene a doplnení zákona č. 128/2002 Z.z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa, zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších predpisov, zákona č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho v znení neskorších predpisov (ďalej ako „ZoS“) a ustanoveniami ostatných platných, všeobecne záväzných, právnych predpisov.

2.13 Orgán dozoru: Orgánom dozoru Predávajúceho je Slovenská obchodná inšpekcia pre Trnavský kraj, so sídlom Trhová 2, 917 01 Trnava a Regionálna potravinová a veterinárna správa Senica, so sídlom K veterine 5001/4, 905 01 Senica.

### 3. Objednávka Tovar

Kupujúci je oprávnený objednať si Tovar, ktorý je zverejnený na [holicskypivovar.sk](http://holicskypivovar.sk) alebo inej webovej stránke partnera cez ktorú Predávajúci tovar priamo predáva, pričom každý Tovar, ktorý je zverejnený na stránke [holicskypivovar.sk](http://holicskypivovar.sk) je dostupný aj na sklade Predávajúceho, ak pri Tovare nie je uvedené inak. Kupujúci má možnosť objednať si Tovar prostredníctvom sociálnych médií alebo prostredníctvom e-shopu: Pre objednávku prostredníctvom sociálnych médií platí, že objednávku Kupujúci vykoná prostredníctvom doručenia elektronickej správy na sociálnych médiách, v ktorej špecifikuje tovar, o ktorý má záujem a uvedie jeho celkovú cenu podľa stránky [holicskypivovar.sk](http://holicskypivovar.sk) alebo inej webovej stránky partnera cez ktorú Predávajúci tovar priamo predáva (návrh na uzatvorenie Zmluvy). Predávajúci prijme alebo odmietne návrh na uzatvorenie Zmluvy prostredníctvom odpovede formou správy na sociálnych médiách. V prípade, ak Predávajúci prijme návrh na uzatvorenie Zmluvy, toto prijatie návrhu sa považuje za Potvrdenie objednávky. Predávajúci oboznámi Kupujúceho s týmito obchodnými podmienkami a reklamačným poriadkom pred uzatvorením Zmluvy, a zároveň, spolu s Potvrdením objednávky, ktoré sa vzťahujú na objednávku prostredníctvom sociálnych médií, ak tieto obchodné podmienky neustanovujú inak.

(i) Pre Objednávku tovaru a uzatvorenie Zmluvy prostredníctvom stránky [holicskypivovar.sk](http://holicskypivovar.sk) platí postup špecifikovaný v bode 3.1 a nasl. týchto obchodných podmienok.

#### 3.1 Objednávka prostredníctvom e-shopu a uzatvorenie Zmluvy

3.1.1 Pre Objednávku prostredníctvom stránky [holicskypivovar.sk](http://holicskypivovar.sk) platí, že Kupujúci si vyberá z Tovarov Predávajúceho na stránke [holicskypivovar.sk](http://holicskypivovar.sk). Kupujúci si vybrané produkty zaradí

do košíka. Po výbere Tovarú Kupujúci pristúpi k vyplneniu Objednávkového formuláru, ktorí obsahuje podstatné náležitosti potrebné k uzatvoreniu Zmluvy.

3.1.2 K riadnemu zadaniu Objednávky na stránke [holicskypivovar.sk](http://holicskypivovar.sk) Kupujúci, okrem výberu tovaru a riadneho vyplnenia všetkých údajov v Objednávkovom formulári označených ako povinné v zmysle bodu 3.1.1 týchto obchodných podmienok, označí zvolený spôsob úhrady kúpnej ceny a zvolený spôsob dodania tovaru.

3.1.3 V prípade, ak sú splnené všetky náležitosti v zmysle bodu 3.1.1 a 3.1.2 týchto obchodných podmienok, Kupujúci môže pristúpiť k zaslaniu Objednávky kliknutím na tlačidlo „Objednávka s povinnosťou platby“. Objednávka, ktorá je doručená Predávajúcemu sa považuje za návrh na uzavretie Zmluvy s Predávajúcim.

Kupujúci berie na vedomie, že k platnému uzatvoreniu Zmluvy je povinný riadne a pravdivo vyplniť všetky údaje označené v Objednávkovom formulári ako povinné.

3.1.4 Predávajúci potvrdzuje elektronickou správou zaslanou na e-mailovú adresu Kupujúceho uvedenú v Objednávke obsah Objednávky doručením Potvrdenia objednávky, ktoré je akceptáciou Objednávky, resp. návrhu na uzatvorenie Zmluvy. Doručenie Potvrdenia objednávky Predávajúcim podľa predchádzajúcej vety

sa považuje za moment uzavretia Zmluvy medzi Zmluvnými stranami.

3.1.5 Od momentu uzatvorenia Zmluvy vznikajú Kupujúcemu a Predávajúcemu práva a povinnosti vyplývajúce z uzatvorenej Zmluvy, najmä

povinnosť Predávajúceho dodať Kupujúcemu objednaný tovar a povinnosť Kupujúceho zaplatiť za objednaný tovar kúpnu cenu a dodaný tovar prevziať.

3.1.6 Kupujúci po doručení Potvrdenia objednávky od Predávajúceho skontroluje obsah Potvrdenia objednávky. V prípade zistených nezrovnalostí alebo iných chýb v obsahu Potvrdenia objednávky je povinný o tom, bez zbytočného odkladu, upovedomiť Predávajúceho prostredníctvom elektronickej správy zaslanej na kontaktnú e-mailovú adresu Predávajúceho uvedenú v bode 2.2 týchto obchodných podmienok.

3.1.7 Predávajúci nezodpovedá za omeškanie dodania tovaru a / alebo za škodu, ktorá bola spôsobená (i) nesprávnym vyplnením Objednávkového formulára alebo tým, že (ii) Kupujúci neupozornil Predávajúceho na nesprávnosť údajov uvedených v Potvrdení objednávky. Predávajúci taktiež nezodpovedá za omeškanie dodania tovaru a/alebo za škodu spôsobenú dôsledkom toho, že (iii) prístupové údaje

Kupujúceho k Objednávke, Potvrdeniu objednávky alebo k akýmkoľvek elektronickým médiám alebo serverom obsahujúcim Objednávku, Potvrdenie objednávky alebo údaje z Objednávky sa dostali do rúk neoprávnených tretích osôb a tieto boli následne neoprávnené využité/zneužité/upravené/odstránené alebo inak použité bez zavinenia Predávajúceho.

3.1.8 Pred zaslaním Objednávky, t. j. pred kliknutím na tlačidlo „Objednávka s povinnosťou platby“ je Kupujúci povinný sa oboznámiť s týmito obchodnými podmienkami, čo je Kupujúci povinný potvrdiť kliknutím na tlačidlo (prázdny štvorček) pred vyhlásením: „Vyhlasujem, že som sa oboznámil s obchodnými podmienkami, ktoré sú súčasťou Zmluvy“, čím potvrdí, že berie na vedomie, že tieto obchodné podmienky sa stávajú neoddeliteľnou súčasťou uzatvorenej Zmluvy. V prípade, ak Kupujúci nesúhlasí so znením obchodných podmienok

alebo ich časti, Kupujúci je oprávnený si pred zaslaním Objednávky vymieniť a dohodnúť s Predávajúcim iné podmienky Zmluvy.

### 3.2 Právo Kupujúceho (spotrebiteľa) zrušiť Zmluvu

Právo na zrušenie Zmluvy má výlučne Kupujúci v postavení Spotrebiteľa, ak sú splnené podmienky na zrušenie Zmluvy uvedené v tomto bode. Zrušenie Zmluvy nie je odstúpením od zmluvy v zmysle čl. 4. a nasl. týchto obchodných podmienok, ale predstavuje osobitne dojednaný spôsob jednostranného ukončenia platnosti Zmluvy zo strany Kupujúceho aj v prípade, pokiaľ Kupujúci nemá právo odstúpiť od Zmluvy podľa čl. 4 a nasl. týchto obchodných podmienok.

3.2.1 Kupujúci je oprávnený zrušiť Zmluvu kedykoľvek, a to až do odoslania Tvaru Predávajúcim, prostredníctvom elektronickej správy zaslanej na kontaktnú e-mailovú adresu Predávajúceho uvedenú v bode 2.2 týchto obchodných podmienok z ktorej nepochybne vyplynie vôľa Kupujúceho zrušiť Zmluvu.

3.2.2 V prípade zrušenia Zmluvy podľa tohto bodu je Kupujúci povinný v e-mailovej správe uviesť svoje kontaktné údaje, ktoré sú uvedené v Objednávke: číslo objednávky, názov a množstvo objednaného tovaru.

## 4. Odstúpenie od Zmluvy

Každý Kupujúci v postavení Spotrebiteľa, má právo odstúpiť od Zmluvy za podmienok nižšie uvedených, avšak pri predaji Tvaru, ktorý je Potravinou v zmysle § 7 ods. 6 písm. d) a e) ZoS existujú výnimky.

### 4.1 Nemožnosť odstúpenia od zmluvy

4.1.1 Kupujúci nemôže odstúpiť od Zmluvy podľa bodu 4.2.1 a nasl. týchto obchodných podmienok, ak je predmetom zmluvy predaj Tvaru, ktorý podlieha rýchlemu zníženiu akosti alebo skaze. Uvedené sa týka Tvaru, na ktorom je uvedený dátum „Spotrebujte do“ alebo Tvaru uzavretého v ochrannom obale, ktorý nie je vhodné vrátiť z dôvodu ochrany zdravia a ktorého ochranný obal bol po dodaní porušený. (napr. vákuovo balená zrnková káva alebo mletá káva, nápoje).

4.1.2 Pivo Wywar je tovarom ktorý podlieha rýchlej skaze a vyžaduje prísne zachovanie skladovacích podmienok a preto nemožno odstúpiť od Zmluvy pri kúpe tohto tovaru.

### 4.2 Právo odstúpiť od zmluvy

Každý Kupujúci, ktorý je v postavení Spotrebiteľa, má právo odstúpiť od Zmluvy

4.3 Postup pri odstúpení od zmluvy uzavretej na diaľku s Predávajúcim postupom upraveným v bode 4.3 a nasl. týchto obchodných podmienok v zmysle ZoS, a to do 14 dní odo dňa prevzatia tovaru, a to aj bez uvedenia dôvodu.

4.3.1 Kupujúci je oprávnený odstúpiť od Zmluvy podľa článku 4.2 týchto obchodných podmienok, a to zaslaním odstúpenia od Zmluvy Predávajúcemu, k čomu Predávajúci poskytuje Kupujúcemu Formulár na odstúpenie od Zmluvy, ktorý je zároveň prílohou č. 1 týchto obchodných podmienok a zároveň, je prístupný na stránke [holickypivovar.sk](http://holickypivovar.sk). Vyplnený Formulár na odstúpenie od Zmluvy doručí Predávajúci Kupujúcemu spolu s Potvrdením

objednávky. Kupujúci je oprávnený odstúpiť od Zmluvy aj iným prejavom vôle ako prostredníctvom Formulára na odstúpenie od Zmluvy, smerujúcim k odstúpeniu od Zmluvy, ktorý spĺňa podmienky stanovené ZoS a z ktorého nepochybne vyplynie vôľa Kupujúceho odstúpiť od Zmluvy.

4.3.2 Kupujúci odstúpi od Zmluvy prostredníctvom elektronickej správy alebo písomne, na kontaktnú e-mailovú, resp. korešpondenčnú adresu Predávajúceho uvedenú v bode 2.2 týchto obchodných podmienok. Kupujúci prostredníctvom elektronickej správy alebo písomne oznámi Predáváčemu, že využíva svoje právo odstúpiť od zmluvy, s uvedením Tvaru, ktorý kúpil

, a Predávajúci vráti kúpnu cenu. Kupujúci je povinný oznámenie o využití svojho práva na odstúpenie od zmluvy odoslať Predáváčemu do konca 14 dňovej lehoty.

4.3.3 V prípade, ak Predávajúci neposkytol Kupujúceму všetky informácie o jeho práve odstúpiť od zmluvy podľa bodu 4.3.1 týchto obchodných podmienok, v súlade s § 3 ods. 1 písm. h) ZoS, pri zaslaní Potvrdenia objednávky Predáváčim, ale až dodatočne, lehota na odstúpenie od zmluvy uplynie Kupujúceму až po 14 dňoch odo dňa, kedy si Predávajúci dodatočne splnil svoju informačnú povinnosť.

4.3.4 V prípade, ak Predávajúci neposkytol Kupujúceму všetky informácie o jeho práve odstúpiť od zmluvy podľa bodu 4.3.1 a 4.3.2 týchto obchodných podmienok v súlade § 3 ods. 1 písm. h) ZoS, ani dodatočne do 12 mesiacov odo dňa prevzatia Tvaru Kupujúcim, lehota na odstúpenie od zmluvy uplynie Kupujúceму po 12 mesiacoch a 14 dňoch odo dňa prevzatia tovaru Kupujúcim.

4.3.5 Kupujúci je v prípade odstúpenia od zmluvy povinný vrátiť Predáváčemu všetko, čo nadobudol na základe Zmluvy s Predáváčim. V prípade, ak nie je vrátenie dobre možné (napríklad z dôvodu, že Kupujúcim doručený Tvar je zničený, poškodený alebo použitý, prípadne Potravinu rozbalené, otvorené), je Predávajúci oprávnený od Kupujúceho požadovať peňažnú náhradu z titulu vzniknutej škody

vo výške hodnoty, o ktorú sa znížila hodnota Tvaru v zmysle ustanovení § 457 Občianskeho zákonníka a náklady, ktoré Predáváčemu vznikli v súvislosti s opravou vráteného Tvaru a jeho prípadným uvedením od pôvodného stavu.

4.3.6 Kupujúci vráti Tvar Predáváčemu tak, ako ho prevzal, so všetkými listinami a dokladmi, resp. ich kópiami (napr. Daňový doklad), ktoré boli Kupujúceму dodané, okrem prípadov opísaných v bode 4.3.4 týchto obchodných podmienok.

4.3.7 Kupujúci je povinný vrátiť Tvar jeho zaslaním na kontaktnú adresu Predávajúceho, ktorá je uvedená v bode 2.2 týchto obchodných podmienok, a to do 14 dní odo dňa doručenia odstúpenia od zmluvy Kupujúceho Predáváčemu.

4.3.8 Ak Kupujúci odstúpi od zmluvy podľa bodu 4.2 a nasl. týchto obchodných podmienok, je povinný podľa § 10 ods. 3 ZoS znášať všetky náklady na dopravu Tvaru späť k Predáváčemu alebo k osobe poverenej Predáváčim na prevzatie Tvaru, a to aj v takom prípade, ak je predmetom vrátenia taký tvar, ktorý nie je možné, vzhľadom na jeho povahu, vrátiť prostredníctvom pošty.

4.3.9 Predávajúci je povinný do 14 dní odo dňa doručenia odstúpenia od Zmluvy podľa bodu 4.2 a nasl. týchto obchodných podmienok, vrátiť Kupujúceму všetky platby, ktoré od neho prijal na základe Zmluvy alebo v súvislosti s ňou. Kupujúci sa však môže s Predáváčim dohodnúť

aj na inom spôsobe platby / vrátenia zaplatenej platby Kupujúcemu, ak mu v súvislosti s tým nebudú účtované žiadne ďalšie poplatky.

## 5. Cenové podmienky

5.1 Kúpna cena Tovarov ponúkaných Predávajúcim na [holicskypivovar.sk](http://holicskypivovar.sk) je uvedená na webovom sídle Predávajúceho vždy pri konkrétnom Tovare. Cena za každý Tovar uvedená na [holicskypivovar.sk](http://holicskypivovar.sk) je konečná. Cena za Tovar sa môže navýšiť o cenu za doručenie Tvaru pri výbere Dodania tovaru, čo Predávajúci oznámi Kupujúcemu pri výbere spôsobu Dodania tovaru, najneskôr však pred možnosťou zaslania Objednávky prostredníctvom kliknutia na tlačidlo „Objednávka s povinnosťou platby“.

5.2 V prípade, ak je Tovar v akcii alebo Predávajúci poskytuje na Tovar zľavu, má sa za to, že tieto akcie a / alebo zľavy platia do vypredania zásob Tvaru, ak pri konkrétnom Tovare nie je uvedené inak.

5.3 Predávajúci si vyhradzuje právo jednostranne upraviť ceny Tovarov uvedené na [holicskypivovar.sk](http://holicskypivovar.sk), s tým, že nové ceny Tovarov sú pre Kupujúceho platné dňom ich uverejnenia v e-shope Predávajúceho. Takáto úprava ceny sa nevzťahuje na Tovar, ktorý už bol pred navýšením ceny riadne objednaný, a ku ktorému bolo zaslané Potvrdenie objednávky Predávajúcim.

## 6. Dodacie podmienky

### 6.1 Spôsoby dodania tovaru

6.1.1 Pri Objednávke tovaru si Kupujúci zvolí spôsob Dodania tovaru. Kupujúci si môže zvoliť jeden z nasledujúcich spôsobov dodania tovaru:

(i) osobný odber na mieste prevádzky Holíčsky pivovar Wywar, na adrese Bratislavská 20D, 908 51 Holíč (ďalej ako „odberné miesto“),

(ii) odber prostredníctvom poštového prepravcu.

### 6.2 Dodacie doby

6.2.1 V prípade, ak si Kupujúci zvolí osobný odber na odbernom mieste, Kupujúci si môže prevziať Tovar do 15 dní od uzatvorenia Zmluvy. V prípade, ak si Kupujúci neprevezme Tovar pri zvolenom osobnom odbere do 15 dní od uzavretia Zmluvy na odbernom mieste, je Predávajúci oprávnený uložiť Tovar do notárskej úschovy a požadovať úhradu nákladov notárskej úschovy od Kupujúceho. Uložením tovaru do notárskej úschovy Predávajúcim sa považuje povinnosť Predávajúceho dodať tovar Kupujúcemu za splnenú. V prípade, ak si Tovar do 15 dní od uzatvorenia Zmluvy neprevezme Kupujúci – Podnikateľ, Zmluva zanikne.

6.2.2 Pri dodaní Tvaru prostredníctvom poštového prepravcu Predávajúci doručuje tovar v čo najkratšom možnom termíne. Predávajúci doručí Tovar Kupujúcemu najneskôr do 15 dní odo dňa pripísania úhrady na účet Predávajúceho, ak Kupujúci nezvolil ako spôsob platby platbu na dobierku pri dodaní tovaru v zmysle bodu 7.1.1 týchto obchodných podmienok, platbu kreditnou alebo debetnou kartou v zmysle bodu 7.1.3 alebo platbu v hotovosti pri osobnom prevzatí Tvaru v zmysle bodu 7.1.4 týchto obchodných podmienok.

6.2.3 Predávajúci informuje Kupujúceho prostredníctvom elektronickej správy o predpokladanej dodacej dobe v súlade s bodmi 6.2.1 a 6.2.2 týchto obchodných podmienok.

### 6.3 Prechod vlastníckeho práva

Vlastnícke právo k tovaru prechádza z Predávajúceho na Kupujúceho:

(i) pri osobnom odbere okamihom odovzdania Tovarú Kupujúcemu,

(ii) pri dodaní Tovarú Kupujúcemu v postavení Spotrebiteľa prostredníctvom poštového prepravcu odovzdaním Tovarú Kupujúcemu na mieste dodania určenom Kupujúcim.

### 6.4 Povinnosti Kupujúceho pri prevzatí tovaru

6.4.1 V prípade Dodania tovaru Kupujúcemu prostredníctvom poštového prepravcu obsahuje zásielka s tovarom vždy aj daňový doklad. Ihneď po prevzatí tovaru od poštového prepravcu Kupujúci zásielku s Tovarom skontroluje, najmä preverí, či obal, v ktorom je Tovar zabalený nie je poškodený alebo iným spôsobom znehodnotený.

6.4.2 Za škody tovaru spôsobené jeho prepravou zodpovedá poštový prepravca.

6.4.3 Dodanie tovaru mimo územia Slovenskej republiky sa uskutočňuje len na základe predchádzajúcej písomnej dohody medzi Zmluvnými stranami o cene za poštovné, balné, a o ostatných dodacích podmienkach.

## 7. Platobné podmienky

### 7.1 Spôsoby úhrady kúpnej ceny

Kupujúci je povinný pri vyplňaní Objednávkového formulára, najneskôr však pred zaslaním Objednávky vybrať jeden zo spôsobov úhrady celkovej ceny Tovarú, pričom súčasťou celkovej ceny Tovarú je kúpna cena za Tovar a náklady na doručenie Tovarú (ďalej ako „celková cena Tovarú“):

7.1.1 platba na dobierku pri dodaní tovaru – pri Dodaní tovaru prostredníctvom poštového prepravcu Kupujúci uhradza celkovú cenu Tovarú podľa bodu 7.3 týchto obchodných podmienok pri preberaní zásielky s tovarom poštovému prepravcovi,

7.1.2 platba vopred prevodom na účet – Kupujúci uhradí celkovú cenu Tovarú na základe faktúry zaslanej prostredníctvom e-mailovej správy spolu s Potvrdením objednávky Predávajúcim ešte pred Dodaním tovaru na účet Predávajúceho vedený v **ČSOB: 211060273/7500 IBAN: SK02 7500 0000 0002 1106 0273 BIC: CEKOSKBX**. V tomto prípade bude Tovar odoslaný Kupujúcemu až po pripísaní celkovej ceny Tovarú na účet Predávajúceho, ak si Kupujúci nezvolil osobný odber tovaru na odbernom mieste,

7.1.3 platba kreditnou alebo debetnou kartou – Kupujúci uhradí celkovú cenu Tovarú prostredníctvom svojej kreditnej alebo debetnej karty cez platobnú bránu Paypal pri odoslaní Objednávky. Predávajúci odošle Kupujúcemu Tovar bez zbytočného odkladu po prijatí platby celkovej ceny Tovarú v súlade s týmito obchodnými podmienkami, ak si Kupujúci nezvolil ako Dodanie tovaru osobný odber na odbernom mieste,



7.1.4 platba v hotovosti pri osobnom prevzatí tovaru – v prípade ak si Kupujúci zvolí ako spôsob Dodania tovaru osobný odber na odbernom mieste, môže uhradiť celkovú cenu Tovar v hotovosti na odbernom mieste, ak si nezvolil iný spôsob platby podľa bodov 7.1.1, 7.1.2 alebo 7.1.3 týchto obchodných podmienok.

## 7.2 Náležitosti daňového dokladu

7.2.1 Najneskôr pri doručení tovaru je Predávajúci povinný odovzdať Kupujúcemu daňový doklad, a v prípade, keď Kupujúci zaplatí kúpnu cenu za Tovar v hotovosti na odbernom mieste Predávajúceho, je Predávajúci povinný vystaviť Kupujúcemu aj pokladničný blok. Faktúra a / alebo pokladničný blok slúžia Kupujúcemu ako doklad o kúpe (ďalej ako „Daňový doklad“).

7.2.2 Každý Daňový doklad vystavený Predávajúcim musí obsahovať tieto náležitosti:

- (i) obchodné meno, identifikačné číslo a sídlo Predávajúceho,
- (ii) adresa prevádzkarne, ak ju má Predávajúci zriadenú,
- (iii) dátum predaja,
- (iv) názov a množstvo tovarov,
- (v) cena jednotlivého tovaru a celková cena, ktorú Kupujúci zaplatil.

## 7.3 Poštovné

7.3.1 V prípade, ak si Kupujúci zvolí ako spôsob Dodania tovaru dodanie prostredníctvom poštového prepravcu, je Kupujúci povinný popri kúpnej cene uhradiť aj náklady za tento spôsob Dodania tovaru, na základe platného cenníka služieb poštového prepravcu vo výške uvedenej na stránke e-shopu, ktoré budú Kupujúcemu vyčíslené v Objednávkovom formulári, pred uzatvorením Zmluvy, ako aj v Potvrdení objednávky prostredníctvom elektronickej správy, ako cena za poštovné.

## 8. Zodpovednosť za vady a reklamácia

Predávajúci v týchto obchodných podmienkach upravuje zodpovednosť za vady Tovar a záruku na Tovar. Spôsob uplatnenia reklamácie, t. j. ako môžete reklamovať Tovar, postup pri reklamacii Tovar, spôsob vybavenia reklamácie a pod., je obsiahnutý v Reklamačnom poriadku Predávajúceho.

### 8.1 Záruka, záručná doba a zodpovednosť za vady

8.1.1 Predávajúci poskytuje Kupujúcemu záruku na Tovar, vrátane Potravín, pri uzatvorení Zmluvy v zmysle týchto Obchodných podmienok. V prípade, ak je predmetom Zmluvy predaj Potravín, na záruku a uplatnenie zodpovednosti sa aplikujú osobitné ustanovenia o záruke Potravín.

8.1.2 Záručná doba na Tovar, ktorým nie sú Potraviny, je:

- (i) 24 mesiacov v prípade uzatvorenia Zmluvy medzi Predávajúcim a Spotrebiteľom,
- (ii) 12 mesiacov v prípade uzatvorenia Zmluvy medzi Predávajúcim a Podnikateľom.

8.1.3 Záručná doba na Tovar, ktoré sú Potravinami, je:

(i) 1 (jeden) deň, ak sa jedná o Potravinu, ktorá podlieha rýchlej skaze, t.j. Potravina, na ktorej je uvedený dátum „Spotrebujte do“,

(ii) doba zodpovedajúca dátumu minimálnej trvanlivosti, ak sa jedná o Potravinu, na ktorej je uvedený „Dátum minimálnej trvanlivosti“, pričom záručná doba sa skončí uplynutím doby minimálnej trvanlivosti.

8.1.4 Záručná doba pri všetkých Tovaroch začína plynúť v deň prevzatia Tvaru Kupujúcim. Záručným listom je Daňový doklad, ktorý Predávajúci odovzdá Kupujúcemu pri prevzatí Tvaru.

8.1.5 Pri uplatnení práv zo zodpovednosti za vady Tvaru je Kupujúci povinný doručiť reklamovaný Tvar na kontaktnú adresu Predávajúceho uvedenú v bode 2.2

týchto obchodných podmienok ako poštovú zásielku, a to do 14 dní odo dňa uplynutia záručnej doby..

8.1.6 Kupujúci je oprávnený uplatniť práva zo zodpovednosti za vady najneskôr v posledný deň záručnej doby. Pre vylúčenie pochybností, pri uplatnení zodpovednosti za vady v zmysle bodu 8.1.3 písm. (ii) týchto obchodných podmienok je posledný deň záručnej doby deň, ktorý je uvedený ako „Dátum minimálnej trvanlivosti“.

8.1.7 Kupujúci je povinný doručiť reklamovaný Tvar nepoškodený, vrátane kópie Daňového dokladu.

8.1.8 Kupujúci je oprávnený si uplatňovať práva z poskytnutej záruky aj v prípade, ak neuhradil celkovú cenu Tvaru.

8.1.9 Záruka poskytnutá Predávajúcim sa nevzťahuje na tovar, ktorého chyby, vady alebo poškodenia vznikli v dôsledku nesprávneho použitia Kupujúcim.

## 8.2 Reklamačný poriadok

Spôsob uplatnenia reklamácie, t. j. ako môžete reklamovať Tvar, postup pri reklamacii Tvaru, spôsob vybavenia reklamácie a pod., nájdete v Reklamačnom poriadku viď nižšie.

## 9. Spracúvanie osobných údajov a ich ochrana .

9.1 Pri vybavovaní Objednávok a uzatváraní Zmlúv prostredníctvom e-shopu Predávajúceho prichádza k spracúvaniu osobných údajov Kupujúcich a ostatných návštevníkov e-shopu Predávajúceho (ďalej ako „Dotknuté osoby“). Predávajúci je pri spracúvaní osobných údajov Dotknutých osôb v postavení Prevádzkovateľa.

9.2 Predávajúci dbá na to, aby spracúvanie osobných údajov Dotknutých osôb bolo zákonné, spravodlivé a transparentné. Predávajúci spracúva osobné údaje vždy len na konkrétne účely vyplývajúce z určených právnych základov a zabezpečuje, aby každé spracúvanie osobných údajov Dotknutých osôb bolo vykonávané v súlade a podľa predpisov o ochrane osobných údajov, najmä v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní Osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane

údajov) a zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení.

9.3 Podmienky spracúvania a ochrany osobných údajov pri prevádzkovaní e-shopu predávajúceho nájdete vid' nižšie.

## 10. Alternatívne riešenie sporov

### 10.1 Oprávnené osoby

Komentár [FR1]: Redirect na reklamačný poriadok

Komentár [FR2]: Redirect na zásady ochrany osobných údajov

10.1.1 Každý Kupujúci, ktorý je v postavení Spotrebiteľa, má v zmysle zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej ako „Zákon o alternatívnom riešení sporov“) právo obrátiť sa na subjekt alternatívneho riešenia sporov s cieľom zabezpečenia ochrany svojich spotrebiteľských práv v prípade, ak má Kupujúci za to, že boli porušené jeho spotrebiteľské práva pri vzťahoch vyplývajúcich zo Zmluvy, napr. pri vybavovaní Objednávky, reklamácie a pod.

10.1.2 Počas alternatívneho riešenia sporov sa postupuje v zmysle príslušných predpisov upravujúcich alternatívne riešenie sporov. Kupujúci, ktorý je v postavení Spotrebiteľa, spolupracuje so subjektom alternatívneho riešenia sporov v záujme rýchleho vyriešenia sporu. V prípade cezhraničného spotrebiteľského sporu má Kupujúci, ktorý je fyzickou osobou v postavení spotrebiteľa, právo obrátiť sa na Európske spotrebiteľské centrum, ktoré mu poskytne adresu na doručovanie, elektronickú adresu alebo telefonický kontakt na subjekt alternatívneho riešenia sporov, ktorý je príslušný na riešenie jeho sporu.

10.1.3 Subjekty alternatívneho riešenia sporov sú zverejnené na internetovej stránke Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky. Alternatívne riešenie sporov je možné využiť iba v prípade spotrebiteľských zmlúv uzatvorených na diaľku podľa ustanovení ZoS. Alternatívne riešenie sporov sa netýka sporov, v ktorých hodnota sporu neprevyšuje sumu 20 Eur. Orgánom alternatívneho riešenia sporov je aj Slovenská obchodná inšpekcia, ktorá poskytuje všetky relevantné informácie na platforme <https://www.soi.sk/sk/alternativne-riesenie-spotrebitel'skych-sporov.soi>.

10.1.4 Kupujúci, ktorý je v postavení Spotrebiteľa, má podľa Zákona o alternatívnom riešení sporov právo podať sťažnosť aj prostredníctvom platformy RSO, ktorá je dostupná online na stránke [http://ec.europa.eu/consumers/odr/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/odr/index_en.htm), v prípade, ak má Kupujúci za to, že boli porušené jeho spotrebiteľské práva v súvislosti s poskytovaním služieb Predávajúcim.

## 11. Osobitné ustanovenia pre Kupujúcich – podnikateľov

### 11.1 Pôsobnosť obchodných podmienok

11.1.1 Na Zmluvy medzi Predávajúcim a Kupujúcimi v postavení Podnikateľov sa prednostne aplikujú ustanovenia článku 11. týchto obchodných podmienok, následne ostatné ustanovenia týchto obchodných podmienok, ak nie sú vylúčené z pôsobnosti zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.

11.1.2 Na Zmluvy medzi Predávajúcim a Kupujúcimi v postavení Podnikateľov sa nevzťahujú ustanovenia bodu 3.2 týchto obchodných podmienok (právo Kupujúceho zrušiť objednávku),

článku 4 týchto obchodných podmienok (Odstúpenie od zmluvy) a článku 10 týchto obchodných podmienok (Alternatívne riešenie sporov týchto obchodných podmienok).

11.1.3 Ustanovenia článku 8 Zodpovednosť za vady a reklamácia týchto obchodných podmienok a Reklamačný poriadok Predávajúceho sa vzťahujú na Kupujúcich v postavení Podnikateľov výlučne v prípade, ak tieto obchodné podmienky neustanovujú inak.

11.2 Ustanovenia o záruke pre Kupujúcich v postavení Podnikateľov

11.2.1 Predávajúci poskytuje pre Kupujúcich – Podnikateľov záruku za vady Tovarů v trvaní 12 mesiacov na Tovary, ktoré ponúka vo svojom e-shope a ktoré si môže Kupujúci v postavení Podnikateľa objednať postupom upraveným týmito obchodnými podmienkami, okrem výnimiek na Tovary, ktorými sú Potraviny, ktoré sú upravené v čl. 8 bode 8.1.3 týchto obchodných podmienok. Pri uplatnení reklamácie a zodpovednosti za vady Tovarů je Kupujúci v postavení Podnikateľa povinný postupovať podľa ustanovení Reklamačného poriadku Predávajúceho, ak Reklamačný poriadok alebo tieto obchodné podmienky neustanovujú inak.

12. Záverečné ustanovenia

12.1 Zodpovednosť Kupujúceho

12.1.1 Kupujúci je povinný používať stránku [holicskypivovar.sk](http://holicskypivovar.sk) v súlade s dobrými mravmi. Pri používaní [holicskypivovar.sk](http://holicskypivovar.sk) sa predpokladá znalosť Kupujúceho o možnostiach uzatvorenia Zmluvy a znalosť o používaní webových stránok.

12.1.2 Predávajúci nezodpovedá za škody na strane Kupujúceho, napr. spôsobené chybným pripojením Kupujúceho na stránku [holicskypivovar.sk](http://holicskypivovar.sk) Predávajúceho uvedením chybných údajov na stránke [holicskypivovar.sk](http://holicskypivovar.sk), chybným pripojením na internet a pod.

12.2 Aktualizácia údajov na webovom sídle

Predávajúci má výhradné právo aktualizovať informácie a údaje na stránke [holicskypivovar.sk](http://holicskypivovar.sk) bez predchádzajúceho upozornenia.

12.3 Zmena ponúkaných Tovarů

Predávajúci je oprávnený kedykoľvek, bez predchádzajúceho upozornenia zmeniť ponuku Tovarů na stránke [holicskypivovar.sk](http://holicskypivovar.sk).

12.4 Použitie informácií

Predávajúci nenesie voči inej strane zodpovednosť za priame, nepriame alebo mimoriadne škody, spôsobené použitím informácií zo stránky [holicskypivovar.sk](http://holicskypivovar.sk).

12.5 Zmena obchodných podmienok

Predávajúci si vyhradzuje právo tieto obchodné podmienky kedykoľvek zmeniť a/alebo ich doplniť. Zmeny alebo doplnenie týchto obchodných podmienok nadobúdajú účinnosť v deň ich zverejnenia na [holicskypivovar.sk](http://holicskypivovar.sk). Na Zmluvy uzatvorené počas platnosti a účinnosti obchodných podmienok zverejnených na [holicskypivovar.sk](http://holicskypivovar.sk) sa vzťahujú obchodné podmienky zverejnené v čase uzatvorenia Zmluvy.

## 12.6 Vyššia moc

12.6.1 Žiadna zo Zmluvných strán nie je zodpovedná za nemožnosť plnenia v prípade, ak nastanú skutočnosti vplyvom tzv. „vyššej moci“. Za udalosti vplyvom tzv. „vyššej moci“ podľa predchádzajúcej vety sa považujú také udalosti, ktoré Zmluvné strany nemohli predvídať a nemohli im zabrániť, a to ani v prípade vynaloženia všetkého možného požadovaného úsilia a / alebo odbornej starostlivosti a ktorá je nezávislá od vôle Zmluvných strán, najmä vojna, štrajk, povstanie, živelná pohroma, legislatívne zmeny a podobne.

12.6.2 V prípade, ak nastanú udalosti opísané v bode 12.6.1 tohto článku obchodných podmienok, sú Zmluvné strany povinné sa o takýchto udalostiach informovať bez zbytočného odkladu.

## 12.7 Neúčinnosť a neplatnosť ustanovení VOP

Ak niektoré z ustanovení týchto obchodných podmienok je / sa stane neplatným alebo neúčinným, nedotýka sa táto neplatnosť / neúčinnosť ostatných ustanovení týchto obchodných podmienok, ktoré zostávajú platné a účinné alebo platnosti / účinnosti Zmluvy uzavretej medzi Zmluvnými stranami na základe týchto obchodných podmienok, ktorá zostáva platná a účinná. Predávajúci sa zaväzuje v prípade takejto neplatnosti / neúčinnosti niektorého ustanovenia týchto obchodných podmienok nahradiť takéto neplatné / neúčinné ustanovenie novým ustanovením, ktoré najlepšie zodpovedá zamýšľanému obsahu pôvodného neplatného / neúčinného ustanovenia a v prípade, že sa takéto neplatné/neúčinné ustanovenie dotýka Zmluvy už uzavretej medzi Predávajúcim a Kupujúcim, sú Zmluvné strany povinné takéto ustanovenia nahradiť vzájomnou dohodou ustanovením, ktoré najlepšie zodpovedá zamýšľanému obsahu nahrádzaného ustanovenia.

## 12.8 Kolízne pravidlo

V prípade, že je niektoré ustanovenie týchto obchodných podmienok v rozpore s ustanovením všeobecne záväzného právneho predpisu, od ktorého sa môžu zmluvné strany dohodou odchyliť, alebo jeho aplikáciu vylúčiť má sa za to, že zmluvné strany sa od takejto ustanovenia právneho predpisu odchyľili, resp. že podľa povahy danej veci použitie takejto ustanovenia vylúčili.

## 12.9 Spolupráca Zmluvných strán

Zmluvné strany sa dohodli, že všetky spory vyplývajúce zo Zmluvy alebo súvisiace so Zmluvou uzatvorenou medzi nimi Zmluvnými stranami budú riešiť predovšetkým vzájomnou dohodou a poskytnú si všetku potrebnú súčinnosť, vrátane riešenia sporov o vznik, trvanie, obsah alebo zánik takejto Zmluvy.

## 12.10 Účinnosť obchodných podmienok

Tieto obchodné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 01.01.2021

V Holíči, dňa 01.01.2021

## Reklamačný poriadok

### Identifikačné údaje prevádzkovateľa:

Obchodné meno: OIL JPM

Sídlo: Hodonínska cesta

IČO: 316449945

### 1. Úvodné ustanovenia

Tento reklamačný poriadok (ďalej ako „reklamačný poriadok“) nadväzuje na čl. 8. a nasl. všeobecných obchodných podmienok (ďalej ako „všeobecné obchodné podmienky“), pričom upravuje

- spôsoby uplatnenia reklamácie,
- postup Kupujúceho pri reklamacii,
- postup Predávajúceho po prijatí reklamácie,
- spôsob vybavenia reklamácie

obchodnej OIL JPM s. r. o., sídlom Hodonínska cesta, 908 51 Holíč, IČO: 316449945, DIČ: 316449945/637, IČ DPH: SK2020378943, zapísaná v OR OS Trnava, oddiel: s.r.o, vložka č. 42922/T (ďalej ako „Predávajúci“) za vady tovaru a práva a povinnosti kupujúceho (ďalej ako „Kupujúci“) pri uplatnení si zodpovednosti za vady tovaru voči Predáváčemu pri kúpe tovaru Kupujúcim od Predávajúceho prostredníctvom zmluvy uzatvorenej na diaľku cez internetový obchod Predávajúceho, prípadne telefonicky alebo prostredníctvom sociálnych médií Predávajúceho, ktorý sa nachádza na webovom sídle Predávajúceho [www.holicskypivovar.sk](http://www.holicskypivovar.sk) (ďalej ako „e-shop“).

Tento reklamačný poriadok je súčasťou všeobecných obchodných podmienok Predávajúceho a uplatňuje sa pri každej kúpnej zmluve uzatvorenej na diaľku medzi Predávajúcim a Kupujúcim (Predávajúci a Kupujúci ďalej spolu ako „Zmluvné strany“).

### 2. Všeobecné ustanovenia o záruke, záručnej dobe a zodpovednosti za vady

2.1. Záruka, záručná doba a zodpovednosť za vady, sú upravené v čl. 8. všeobecných obchodných podmienok Predávajúceho.

### 3. Spôsob uplatnenia reklamácie a postup Kupujúceho pri reklamacii

3.1. Predávajúci informuje Kupujúceho o možnosti uplatnenia si zodpovednosti za vady alebo záruky (ďalej ako „reklamácia“) pri Potvrdení objednávky, zaslaním obchodných podmienok a tohto reklamačného poriadku.

3.2. Kupujúci má právo uplatniť reklamáciu prostredníctvom elektronickej správy na e-mailovú adresu Predávajúceho uvedenú v čl. 1. tohto reklamačného poriadku alebo písomne, prostredníctvom pošty na kontaktnú poštovú, prípadne na odbernom mieste Holíčsky pivovar Wywar, na adrese Bratislavská 20, 908 51 Holíč.

3.3. Kupujúci je povinný v reklamácií uviesť skutočnosti, ktoré nasvedčujú tomu, že Tovar má vady a uviesť aj pravdivý opis týchto vád, rozsah týchto vád, a čas, kedy sa vyskytli.

3.4. Po doručení reklamácie, najneskôr však do 14 dní odo dňa doručenia reklamácie, je Kupujúci povinný doručiť Tovar, na ktorý si uplatňuje právo zo záruky na kontaktnú adresu Predávajúceho spôsobom opísaným v bode 4.1 tohto reklamačného poriadku okrem prípadov, keď to vzhľadom na charakter poškodenia a vád Tovar u už nie je dobre možné. V takom prípade je povinný umožniť poverenému zamestnancovi Predávajúceho uskutočniť obhliadku tovaru na mieste, kde sa Tovar nachádza.

#### 4. Postup Predávajúceho po doručení reklamácie a spôsob vybavenia reklamácie

4.1. Predávajúci po doručení reklamácie preverí, či bola reklamácia uplatnená v záručnej dobe. V prípade, ak bola reklamácia doručená, Predávajúci informuje Kupujúceho o prijatí reklamácie (ďalej ako „Prijatie reklamácie“).

4.2. Predávajúci vybaví Prijatú reklamáciu do 30(tridsiatich) dní odo dňa nasledujúceho po dni doručenia uplatnenia reklamácie. Ak Predávajúci nevybaví Prijatú reklamáciu v lehote stanovenej v predchádzajúcom bode, Kupujúci, ktorý je Spotrebiteľom, je oprávnený odstúpiť od Zmluvy. Pri odstúpení od Zmluvy podľa tohto bodu reklamačného poriadku je Kupujúci oprávnený využiť postup upravený v čl. 4 obchodných podmienok a jednoznačne uviesť, že odstupuje z dôvodu uvedeného v tomto bode.

4.3. V prípade odstrániteľnej vady tovaru má Kupujúci právo na to, aby bola táto vada odstránená riadne, včas a bezplatne. Kupujúci je oprávnený namiesto odstránenia vady požadovať výmenu Tovar, ak tým nevzniknú Predávajúcemu neprimerané náklady vzhľadom na cenu Tovar alebo závažnosť vady.

4.4. Predávajúci je oprávnený namiesto odstránenia vady vymeniť Tovar za bezvadný, ak to Kupujúcemu nespôsobí neprimerané ťažkosti. Ak ide o vadu, ktorú nemožno odstrániť a ktorá bráni tomu, aby sa tovar mohol riadne užívať tak, ako tovar bez vady, má Kupujúci právo na výmenu tovaru alebo má právo od zmluvy odstúpiť. Kupujúci má rovnaké práva aj v prípade, ak ide síce o odstrániteľné vady, avšak Kupujúci nemôže pre opätovné vytknutie vady (rovnakej) alebo pre väčší počet vád (najmenej tri) Tovar riadne užívať. Ak ide o neodstrániteľné vady Tovar, ktoré však nebránia riadnemu užívaniu Tovar, má Kupujúci právo na primeranú zľavu z ceny.

4.5. Informácie o priebehu vybavovania reklamácie a o iných otázkach Kupujúceho poskytne Predávajúci na požiadanie Kupujúcemu prostredníctvom elektronickej správy na e-mailovú adresu Predávajúceho uvedenú v čl. 1. tohto reklamačného poriadku alebo písomne, prostredníctvom pošty na kontaktnú poštovú adresu.

4.6. O výsledku reklamácie informuje Predávajúci Kupujúceho, bez zbytočného odkladu po ukončení reklamácie, prostredníctvom elektronickej správy na e-mailovú adresu Kupujúceho alebo písomne, prostredníctvom pošty na kontaktnú poštovú adresu, pričom informuje Kupujúceho o výsledku reklamácie, ako aj o spôsobe vybavenia reklamácie.

4.7. Predávajúci spolu s informovaním o výsledku reklamácie doručí Kupujúcemu potvrdenie o výsledku reklamácie – reklamačný protokol

. V reklamačnom protokole informuje Predávajúci Kupujúceho o spôsobe vybavenia reklamácie, niektorým zo spôsobov upravených týmto Reklamačným poriadkom, t.j.:

4.7.1.

odovzdaním opraveného Tovarú,

4.7.2.

výmouou Tovarú,

4.7.3.

vrátením kúpnej ceny Tovarú a ostatných nákladov,

4.7.4.

vyplatením primeranej zľavy z ceny Tovarú alebo

4.7.5.

odôvodeným zamietnutím reklamácie.

4.8. Odôvodeným zamietnutím reklamácie uplatnenej do 12 mesiacov od kúpy Tovarú Kupujúcim, je zamietnutie reklamácie na základe odborného posúdenia. Predávajúci môže reklamáciu uplatnenú Kupujúcim v postavení Spotrebiteľa po 12 mesiacoch od kúpy zamietnuť bez odborného posudku, je však povinný v reklamačnom protokole uviesť, komu môže Kupujúci zaslať výrobok na odborné posúdenie. Ak je výrobok zaslaný Kupujúcim na odborné posúdenie určenej osobe, náklady odborného posúdenia, ako aj všetky súvisiace účelne vynaložené náklady znáša Predávajúci bez ohľadu na výsledok posúdenia.

4.9. Ak Kupujúci odborným posúdením preukáže zodpovednosť Predávajúceho za vadu, môže reklamáciu uplatniť znova. Znova uplatnenú reklamáciu nemôže Predávajúci zamietnuť. Predávajúci je povinný Kupujúcemu uhradiť do 14 dní odo dňa znova uplatnenia reklamácie všetky náklady vynaložené na odborné posúdenie, ako aj všetky s tým súvisiace účelne vynaložené náklady.

4.10. Odborným posúdením je len písomné vyjadrenie/stanovisko vydané:

4.10.1. znalcom (osoba zapísaná v zozname znalcov vedeným Ministerstvom spravodlivosti Slovenskej republiky),

4.10.2. autorizovanou osobou, (osoba vykonávajúca posudzovanie zhody, t. j. zisťovanie, či skutočné vlastnosti určeného výrobku zodpovedajú ustanoveným technickým požiadavkám na určený výrobok),

4.10.3. notifikovanou osobou (osoba, ktorá bola členským štátom EÚ alebo SR oznámená orgánom EÚ ako osoba poverená na vykonávanie posudzovania zhody,

4.10.4. akreditovanou osobou (osoba, ktorá vykonáva skúšanie výrobkov, kalibrovanie meradiel, vykonáva certifikačnú, inšpekčnú alebo obdobnú technickú činnosť na základe vydaného osvedčenia o akreditácii) alebo

4.10.5. osobou oprávnenou výrobcem Tovarú na vykonávanie záručných opráv v záručnom liste (tzv. "určená osoba").

4.11. Odborné posúdenie musí obsahovať: identifikáciu osoby, ktorá vykonáva odborné posúdenie, presnú identifikáciu posudzovaného výrobku, popis stavu výrobku, výsledok posúdenia a dátum vyhotovenia odborného posúdenia. Na odborné posúdenie, ktoré neobsahuje tieto náležitosti, sa neprihliada, t.j. reklamácia sa nepovažuje za vybavenú v



súlade so zákonom. Predávajúci je povinný poskytnúť Kupujúcemu kópiu odborného posúdenia odôvodňujúceho zamietnutie reklamácie najneskôr do 14 dní odo dňa vybavenia reklamácie.

5.

Osobitné ustanovenia o spôsobe vybavenia reklamácie Kupujúceho – Podnikateľa

5.1. Kupujúci v postavení Podnikateľa, má v prípade, ak bola dodaním vadného Tovarú porušená Zmluva podstatným spôsobom v zmysle § 345 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej ako „Obchodný zákonník“), tieto práva:

5.1.1. požadovať odstránenie väd Tovarú dodaním náhradného tovarú alebo dodanie chýbajúceho tovarú,

5.1.2. požadovať odstránenie väd opravou Tovarú, ak sú opraviteľné,

5.1.3. požadovať primeranú zľavu z kúpnej ceny alebo

5.1.4. odstúpiť od Zmluvy.

5.2. Kupujúci v postavení podnikateľa má právo zvoliť medzi nárokmi uvedenými v bode 5. 1 tohto článku reklamačného poriadku len v prípade, ak Predávajúcemu túto voľbu oznámi včas, v zaslanom oznámení o uplatnení si reklamácie Tovarú alebo bez zbytočného odkladu po doručení tohto oznámenia .Uplatnený nárok nemôže Kupujúci meniť bez súhlasu Predávajúceho, okrem prípadov upravených v § 436 ods. 2 Obchodného zákonníka.

5.3. V prípade, ak Kupujúci neoznámi voľbu svojho nároku v lehote uvedenej v predchádzajúcom bode, má nároky z väd tovarú ako pri nepodstatnom porušení Zmluvy.

5.4. Ak je dodaním tovarú Zmluva porušená nepodstatným spôsobom, môže Kupujúci požadovať buď doplnenie chýbajúceho Tovarú, odstránenie väd Tovarú alebo primeranú zľavu z kúpnej ceny.

5.5. Ostatné otázky týkajúce uplatnenia si záruky Kupujúcim – Podnikateľom, sa spravujú prednostne ustanoveniami obchodných podmienok, ustanoveniami tohto reklamačného poriadku, ak tento reklamačný poriadok neustanovuje inak a príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.

6.

6.1.

Záverečné ustanovenia

Predávajúci upozorňuje, že informácie uvedené na jeho webovom sídle môžu byť aktualizované bez predchádzajúceho upozornenia.

Aktualizácia údajov na webovom sídle

## 6.2.

Predávajúci si vyhradzuje právo tento reklamačný protokol kedykoľvek zmeniť a/alebo ho doplniť. Zmeny alebo doplnenie tohto reklamačného protokolu nadobúdajú účinnosť v deň ich zverejnenia na webovom sídle Predávajúceho.

Zmena reklamačného poriadku

## 6.3.

Všetky otázky týkajúce sa zodpovednosti za vady Tovarú a poskytovanej záruky Predávajúcim na Tovar, ktorý Predávajúci predáva vo svojom e-shope, a ktoré nie sú upravené týmto reklamačným poriadkom a obchodnými podmienkami, sa riadia(i) v prípade Kupujúceho v postavení spotrebiteľa – príslušnými ustanoveniami zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov, zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších predpisov, zákona č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo

Pôsobnosť

prevádzkových priestorov predávajúceho v znení neskorších predpisov a ustanoveniami ostatných platných, všeobecne záväzných právnych predpisov(ii) a v prípade Kupujúceho v postavení podnikateľa príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a ustanoveniami ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov..

V prípade, že je niektoré ustanovenie tohto reklamačného poriadku v rozpore s ustanovením všeobecne záväzného právneho predpisu, od ktorého sa môžu zmluvné strany dohodou odchyliť, alebo jeho aplikáciu vylúčiť má sa za to, že zmluvné strany sa od takého ustanovenia právneho predpisu odchyľili, resp. že podľa povahy danej veci použitie takého ustanovenia vylúčili.

## 6.4.

Zmluvné strany vyhlasujú, že všetky spory vyplývajúce z kúpnej zmluvy alebo súvisiace s kúpnuou zmluvou uzatvorenou medzi nimi prostredníctvom e-shopu Predávajúceho budú riešiť predovšetkým vzájomnou dohodou a poskytnú si všetku potrebnú súčinnosť, vrátane riešenia sporov o vznik, trvanie, obsah alebo zánik takejto kúpnej zmluvy.

Spolupráca Zmluvných strán

## 6.5.

Tento Reklamačný poriadok nadobúda platnosť a účinnosť dňa 01.01.2021.

Účinnosť reklamačného poriadku

V Holíči, dňa 01.01.2021

## Podmienky ochrany osobných údajov

### Identifikačné údaje prevádzkovateľa:

Obchodné meno: OIL JPM

Sídlo: Hodonínska cesta

IČO: 316449945

Pozorne si prosím prečítajte nasledovné Podmienky ochrany osobných údajov, aby ste sa oboznámili so spôsobom, rozsahom, účelom a ďalšími informáciami o spracúvaní osobných údajov ako aj právach dotknutej osoby. Tieto podmienky sa môžu meniť preto Vám odporúčame ich pravidelne sledovať.

Spoločnosť sa zaväzuje udržať v tajnosti osobné údaje a zachovať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, ktoré nám boli Vami zverené. Údaje nám poskytnuté nebudú zverejňované ani využívané na komerčné či obchodné účely bez riadneho zákonného dôvodu napríklad Vášho výslovného a predchádzajúceho súhlasu alebo všeobecne záväzného právneho predpisu.

### Všeobecné informácie o spracúvaní osobných údajov

Osobnými údajmi sa na účely týchto podmienok sa rozumejú v zmysle § 2 zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov: „Osobnými údajmi sú údaje týkajúce sa identifikovanej fyzickej osoby alebo identifikovateľnej fyzickej osoby, ktorú možno identifikovať priamo alebo nepriamo, najmä na základe všeobecne použiteľného identifikátora, iného identifikátora, ako je napríklad meno, priezvisko, identifikačné číslo, lokalizačné údaje, alebo online identifikátor, alebo na základe jednej alebo viacerých charakteristík alebo znakov, ktoré tvoria jej fyzickú identitu, fyziologickú identitu, genetickú identitu, psychickú identitu, mentálnu identitu, ekonomickú identitu, kultúrnu identitu alebo sociálnu identitu.“

Účelom spracúvania osobných údajov spoločnosťou OIL JPM môže byť plnenie zákonných povinností, ktoré vyplývajú zo všeobecne záväzných právnych predpisov, poskytovanie našich služieb, obchodné a podnikateľské činnosti a iné. Pokiaľ sa chcete ako dotknutá osoba informovať o konkrétnom účele spracúvania osobných údajov kontaktujte nás spôsobom uvedeným v týchto podmienkach.

OIL JPM môže spracúvať vami poskytnuté osobné údaje, získané či už priamym kontaktom, emailom, poštou alebo iným spôsobom komunikácie alebo získané prostredníctvom webovej stránky [www.holicskypivoivar.sk, oiljpm.sk, farmakopcany.sk, palenicakopcany.sk, ustudanky.sk, jozefdruhy.sk, pizzaholic.sk, ikelp.com, somslowak.sk]. Upozorňujeme Vás, že nenesieme zodpovednosť za ochranu osobných údajov na internetových stránkach, ktoré sa môžu objaviť na tomto webe formou externého prepojenia.

OIL JPM nie je považovaný za prevádzkovateľa, ak získa osobné údaje náhodným spôsobom bez predchádzajúceho určenia účelov a prostriedkov spracúvania, napríklad omylom alebo bez vyžiadania. V takomto prípade nebude poskytnuté osobné údaje ďalej spracúvať a zlikviduje ich bez upozornenia ich odosielateľa.

Týmto však nie je vylúčené, že OIL JPM z času na čas vykonáva zhromažďovanie informácií z verejne dostupných zdrojov (webové stránky, denná tlač, otvorené databázy a registre a iné), ktoré ďalej spracúva.

Osobné údaje, ktoré zhromažďujeme a spracúvame sú prevažne:

- identifikačné údaje ako napríklad meno, priezvisko, titul, dátum narodenia, adresa trvalého pobytu,
- kontaktné údaje ako napríklad telefónne číslo, emailová adresa, faxové číslo,
- bankové údaje
- iné údaje vami poskytnuté alebo získané v súlade s vyššie uvedeným.

### **Poskytnutie údajov svojim sprostredkovateľom**

Upozorňujeme Vás, že z dôvodu skvalitnenia poskytovaných služieb môžu byť vaše osobné údaje poskytnuté tretím stranám. V prípade využitia služieb tretej strany OIL JPM prijme všetky potrebné opatrenia tak, aby takáto tretia strana poskytovala vašim údajom minimálne v rovnakej miere podmienky zabezpečenia ako sú u nás a v súlade so základnými právami dotknutých osôb.

### **Poskytnutie údajov tretím stranám**

Výnimočne je OIL JPM povinný poskytnúť vaše osobné údaje tretím stranám, ak jej to ustanovuje všeobecne záväzný právny predpis alebo iný zákonný dôvod. V takomto prípade zabezpečí OIL JPM opatrenia podľa možností a potreby tak, aby dosiahla čo najvyšší stupeň ochrany podľa konkrétnych okolností prípadu.

### **Cezhraničné prenosy**

OIL JPM nevykonáva cielene prenos osobných údajov do tretích krajín.

### **Cookies**

Ide o malé dátové súbory, ktoré slúžia na uľahčenie prehliadania stránky a ukladajú sa vo vašom počítači používanie Cookies môžete kedykoľvek vypnúť vo Vašom internetovom prehliadači. V prípade, že sa rozhodnete súbory cookies vypnúť stránka môže prestať riadne fungovať.

### **Plnenie povinností povinnej osoby**

Na účely predchádzania a odhaľovania legalizácie príjmov z trestnej činnosti a financovania terorizmu je OIL JPM ako povinná osoba v zmysle zákona č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o AML“) oprávnená aj bez súhlasu dotknutých osôb zisťovať, získavať, zaznamenávať, uchovávať, využívať a inak spracúvať osobné údaje a iné údaje, a to v rozsahu požadovanom na vykonanie základnej, zjednodušenej alebo zvýšenej starostlivosti a na účely zisťovania neobvyklej obchodnej operácie podľa zákona o AML. OIL JPM je pritom oprávnený získavať osobné údaje nevyhnutné na dosiahnutie účelu spracúvania kopírovaním, skenovaním alebo iným zaznamenávaním úradných dokladov na nosič informácií a spracúvať rodné čísla a ďalšie údaje a doklady bez súhlasu dotknutej osoby.

## Bezpečnosť

UNIQA GSC využíva rôzne opatrenia bezpečnostného, technického, organizačného charakteru, aby sa zabezpečila bezpečnosť osobných údajov pred prístupom neautorizovanými osobami, ich zmenou, zneužitím, vymazaním alebo stratou. Taktiež zabezpečujeme aby takéto opatrenia používali aj tretie strany, ktorým vaše osobné údaje boli nami zverené a aby rešpektovali mlčanlivosť o takýchto skutočnostiach a ich tajnosť.

## Vaše práva vo vzťahu k vašim osobným údajom

Platné všeobecne záväzné právne predpisy prinášajú dotknutým osobám viaceré práva vo vzťahu k spracúvaniu ich osobných údajov. **Upozorňuje Vás, že tieto práva môžu byť obmedzené v prípadoch, keď to ustanovuje platný všeobecne záväzný právny predpis.**

Ide najmä o právo:

- na informácie o účele a kategóriách spracúvaných osobných údajov,
- ich opravu, doplnenie, vymazanie,
- obmedzenie spracúvania, namietanie spracovania a dĺžky ich uloženia,
- na potvrdenie o tom, či sa spracúvajú osobné údaje a získať prístup k týmto osobným údajom,
- byť informovaný o primeraných zárukách týkajúcich sa prenosu dotknutých osobných údajov
- na informácie o tretích stranách, ktorým budú údaje zverené.

## Súhlas a odvolanie súhlasu.

Súhlas, ktorý dotknutá osoba poskytla na spracúvanie jeho osobných údajov, ostane platný až do jeho písomného odvolania.

Dotknutá osoba môže odvolať súhlas a žiadať, aby spoločnosť prestala spracúvať jej osobné údaje na niektorý z účelov, a to písomne alebo e-mailom avšak len za predpokladu, že osobné údaje sú spracúvané na základe súhlasu dotknutej osoby.

Po obdržaní písomného odvolania súhlasu dotknutej osoby, OIL JPM bezodkladne odvolanie spracuje a informuje vás o dôsledkoch, ktoré by mohli mať vplyv na vaše práva a povinnosti.

Odvolaním súhlasu nie je dotknuté právo spoločnosti na pokračovanie spracúvania osobných údajov, ak takéto spracúvanie nie je podmienené vašim súhlasom alebo existuje na spracúvanie iný zákonný dôvod.

## Sťažnosť

Dotknutá osoba je oprávnená podať sťažnosť na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, ak sa domnieva že je priamo dotknutá na svojich právach ustanovených zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých predpisov.

Návrh na začatie konania (sťažnosť) musí obsahovať

- meno, priezvisko, korešpondenčnú adresu a podpis dotknutej osoby,
- označenie toho, proti komu návrh smeruje s uvedením mena, priezviska, trvalého pobytu alebo názvu, sídla a identifikačného čísla, ak bolo pridelené,

- predmet návrhu s označením práv, ktoré mali byť pri spracúvaní osobných údajov porušené,
- dôkazy na podporu tvrdení uvedených v návrhu,
- kópiu listiny alebo iný dôkaz preukazujúci uplatnenie práva podľa zákona alebo osobitného predpisu, ak si takéto právo dotknutá osoba uplatnila (napr. u Zamestnávateľa), alebo uvedenie dôvodov hodných osobitného zreteľa o neuplatnení predmetného práva, ak návrh podala dotknutá osoba.

Vzor návrhu uverejní Úrad na ochranu osobných údajov na svojom webovom sídle.

**Ak máte akékoľvek otázky alebo si chcete uplatniť svoje práva ohľadom vašich osobných údajov, neváhajte nás kontaktovať na [gdpr@oiljpm.sk](mailto:gdpr@oiljpm.sk).**